
Für alle Buchungen in der Ferienanlage Schönhagen für 2021 gilt:

Die kostenfreie Stornierung der Buchung ist möglich bis 72 Stunden vor dem gebuchten Reisebeginn wenn

- a. die Stornierung nachweislich auf Grundlage von konkreten Auswirkungen der Corona-Pandemie beim Kunden erfolgt, die eine Reise nicht ermöglichen (z. B. angeordnete Schulschließung, Quarantäne der Klasse bzw. Schule, behördliche Verfügung, dass Schulfahrt nicht stattfinden kann.
- b. einzelne Teilnehmer*innen einer Gruppe, bei denen vor/bei Reiseantritt Covid-19 Symptome aufweisen.
- c. der Aufenthalt am Zielort durch ein dort wegen Covid-19 umzusetzendes allgemeines Beherbergungsverbot nicht möglich ist.
- d. die Bus-/Bahn-Beförderung nach Schönhagen auf Grund von behördlichen Beschränkungen im Zusammenhang mit Covid-19 unmöglich wird.

Es gelten darüber hinaus grundsätzlich unsere AGB.

Stand 02.10.2020